

# 個人情報保護方針

## 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

株式会社 DEOW は 2016 年 1 月 13 日付で、一般社団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC) よりプライバシーマーク付与の認定を受けました。弊社ではお客様に安心してご利用いただくために、個人情報の取り扱いについて適切に安全管理・保護措置を行っております。



### [基本理念]

株式会社 DEOW (以下、「当社」) は、留学斡旋事業を行うにあたり、お客様の個人を識別することが可能な情報 (以下、「個人情報」) について、これを適切に保護することが当社の社会的責務と考えております。

当社は、以下のとおり「個人情報保護方針」を制定し、すべての役員及び従業員が当方針の実現に取り組んでまいります。

また、従業員等及び支払調書の作成のため関係者からお預かりした特定個人情報は、関連法令等に基づき厳格に管理いたします。

### [個人情報保護方針]

1. 当社は、お客様の個人情報を日常的に多数取得するため、個人情報の取得方法、利用及び提供を適正に行ない、個人情報の取り扱いについては万全を期します。
2. 当社は、取得した個人情報の利用目的をご本人に明確に明示した上で、その目的内で利用致します。利用目的の範囲を超えて個人情報の取扱いを行う (「目的外利用」) ことはありません。また、それに対する社内の管理体制を強化いたします。
3. 当社は、必要、かつ、適切な安全対策を講ずることにより、個人情報の漏えい、滅失、又はき損の防止並びに是正に努めます。
4. 当社は、個人情報の本人からの苦情及び相談に関しては、適切、かつ、迅速に対応いたします。
5. 当社は、個人情報の本人から請求等があった場合、個人情報の利用停止等に対して遅滞なく応じます。
6. 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを外部に業務委託することがあります。委託先における個人情報の安全管理については、当社が責任を持って監督いたします。
7. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範 (「法令等」) を、常に最新状態に維持するとともにこれを遵守いたします。
8. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを確立し、実施し、維持し、かつ、継続的改善を行います。

制定日：2005 年 6 月 1 日

最終改訂日：2019 年 4 月 30 日

株式会社 DEOW

代表取締役 真鍋将晃

### [個人情報保護方針に関する問い合わせ先]

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-16-5 マニユライフプレイス渋谷 12F

株式会社 DEOW 総務部

TEL : 03-3498-4475

FAX : 03-3498-6887

E-mail : [support@deow.jp](mailto:support@deow.jp)

# 個人情報の取り扱いについて

## 1. 個人情報保護管理者の氏名または職名

代表取締役 真鍋将晃

## 2. 個人情報の利用目的

### (1) 受託業務に関連して取得する個人情報

1. 顧客から受託した、サービス業務等の契約業務を履行するため。

### (2) 当社がお客様などから直接取得する個人情報

	取得する個人情報の様式	個人情報の利用目的
1	お問い合わせフォーム 見積もりフォーム	ご希望の留学斡旋サービスに関する業務のため。 必要な情報の確認やご案内のため。
2	お申込フォーム	お申込の留学に関する手続きの遂行のため。 必要な情報の確認やご案内のため。
3	メルマガ登録フォーム	当社の提供サービス、イベントなどをメールでご案内するため。
4	セミナー参加申込みフォーム	セミナー申込み者への各種連絡のため。
5	来訪者管理票	当社の入館管理のため。
6	ダイレクトメール登録フォーム	当社の提供サービス、イベントなどをダイレクトメール（DM）でご案内するため。

### (3) 採用活動関連の個人情報

	取得する個人情報の様式	個人情報の利用目的
1	キャリア採用	採用に関連する資料等の発送のため。 採用選考手続及びその結果に関する連絡のため。 入社前手続のため。
2	新卒予定者採用	採用に関連する資料等の発送のため。 採用選考手続及びその結果に関する連絡のため。 入社前手続のため。

### (4) 支払調書の作成が必要な方の特定個人情報の利用目的

1. 支払調書作成事務のため。

## 3. 個人情報の第三者への提供

あらかじめご本人の同意がある場合、生命・身体・財産の保護のために必要な場合、法令等に特段の定めがある場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

#### 4. 個人情報の取り扱いの委託

利用目的の達成の範囲内で、当社が個人情報の取り扱いの契約を締結した業務委託会社に対して個人情報を委託することがあります。

#### 5. 個人情報をご提供いただくことの任意性

個人情報を当社にご提供いただくことは、ご本人の判断で決定願います。

ただし、必要な個人情報の項目が不足していた場合には、当社が提供するサービスが受けられないことがあることをご了解ください。

#### 6. 本人が容易に知覚できない方法による取得

当社では、ご本人が容易に知覚できない方法により個人情報を取得することはありません。

### 保有個人データに関する事項の周知について

#### (1) 事業者の氏名または名称

株式会社 DEOW

#### (2) 個人情報保護管理者の氏名または職名

代表取締役 真鍋将晃

#### (3) 保有個人データの利用目的

(1) 当社がお客様などから直接取得する個人情報

	取得する個人情報の様式	個人情報の利用目的
1	お問い合わせフォーム 見積もりフォーム	ご希望の留学斡旋サービスに関する業務のため。 必要な情報の確認やご案内のため。
2	お申込フォーム	お申込の留学に関する手続きの遂行のため。 必要な情報の確認やご案内のため。
3	メルマガ登録フォーム	当社の提供サービス、イベントなどをメールでご案内するため。
4	セミナー参加申込みフォーム	セミナー申込み者への各種連絡のため。
5	来訪者管理票	当社の入館管理のため。
6	ダイレクトメール登録フォーム	当社の提供サービス、イベントなどをダイレクトメール（DM）でご案内するため。

## (2) 採用活動関連の個人情報

	取得する個人情報の様式	個人情報の利用目的
1	キャリア採用	採用に関連する資料等の発送のため。 採用選考手続及びその結果に関する連絡のため。 入社前手続のため。
2	新卒予定者採用	採用に関連する資料等の発送のため。 採用選考手続及びその結果に関する連絡のため。 入社前手続のため。

## (3) 支払調書の作成が必要な方の特定個人情報の利用目的

1. 支払調書作成事務のため。

**(4) 開示等の請求等に応じる手続**

## (1) 開示等の請求等の申し出先

総務部（下記の 5.項を参照ください。）

## (2) 開示等の請求等に際して提出すべき書面の書式その他の開示等の請求等の方式

申し出をお受けした後、「開示等請求書」をご本人に郵送いたします。

## (3) 本人確認の方法

「開示等請求書」を提出いただく際、運転免許証控えなどの本人確認の書面を同封していただきます。なお詳細は、前項（2）の送付書類に記載いたします。

## (4) 手数料の徴収方法

当社は、利用目的の通知と開示の請求 1 件につき 800 円を徴収いたします。

**(5) 苦情・お問合せについて**

個人情報、保有個人データに関する苦情・お問合せは、以下にお願いいたします。

社名：株式会社 DEOW

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 2-16-5 マニユライフプレイス渋谷 12F

電話：03-3498-4475

FAX：03-3498-6887

Eメール：「個人情報に関するお問合せ窓口」 support@deow.jp

対応責任部署：総務部

(1) 個人情報保護方針に関するお問合せ…総務部

(2) 個人情報の取り扱いに関する苦情・お問合せ…総務部

(3) 開示対象個人情報に関する利用目的の通知、個人情報の開示、内容の訂正追加又は削除、利用の停止、消去、又は第三者への提供の停止などの請求等の方法…総務部

## (6) 認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申し出先について

### ●認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報経済社会推進協会

### ●苦情解決の申し出先

個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号 六本木ファーストビル内

電話：03-5860-7565 / 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

### ●認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人日本情報システム・ユーザー協会 (JUAS)

### ●苦情解決の申し出先

一般財団法人日本情報システム・ユーザー協会 (JUAS)

住所：東京都中央区日本橋堀留町 2-4-3 ユニゾ堀留町二丁目ビル 8 階

電話：03-3249-4104

受付時間：10:00～16:00（土、日、祝日休み）

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。